



RAMON CRANSVELD

PROFIEL

Resultaatgerichte IT Executive met ruim 15 jaar ervaring in het leidinggeven aan internationale IT-organisaties, infrastructuurdiensten en grootschalige verandertrajecten. Ervaren in het aansturen van multidisciplinaire teams, het coachen van managers en het ontwikkelen van organisaties waarin samenwerking, eigenaarschap en continue verbetering centraal staan. Gedurende mijn carrière heb ik leidinggegeven aan IT Operations binnen zowel internationale ondernemingen als de publieke sector. Ik ben verantwoordelijk geweest voor bedrijfskritische IT-omgevingen, internationale infrastructuur, service delivery, projectmanagement, governance en integraties. Daarbij weet ik strategische doelstellingen te vertalen naar een stabiele en efficiënte operatie. Mijn kracht ligt in het verbinden van mensen, processen en technologie. Ik creëer rust en structuur in complexe organisaties, stimuleer eigenaarschap binnen teams en bouw aan een cultuur waarin medewerkers zich ontwikkelen en resultaten duurzaam worden gerealiseerd. Door mijn combinatie van technische kennis, bestuurlijke sensitiviteit en coachend

OPLEIDING

Bachelor ICT, HBO Informatica
Hogeschool E3 – 2016-2021

MBO ICT systeem en netwerkbeheer, systeem en netwerkbeheer
Arcus college – 2002-2006

Mavo
Sancta Maria Kerkrade 1998-2002

WERKERVARING

Cransveld Consultancy / Digital - interim IT-manager, IT Operations Manager en verandermanager / webdesign, SEO optimalisatie, HTML5 banners
2026-heden

Ik help organisaties waar IT, operatie en verandering complex zijn geworden en waar behoefte is aan duidelijkheid, structuur en daadkracht.

Mijn aanpak is praktisch. Eerst begrijpen waar het werkelijk vastloopt. Daarna prioriteiten stellen, verantwoordelijkheid duidelijk maken en samen met teams verbeteringen realiseren.

Ik verbind strategie met de dagelijkse praktijk. Niet adviseren vanaf de zijlijn, maar samen met management, teams en leveranciers zorgen dat veranderingen daadwerkelijk worden uitgevoerd.

Moderne, snelle en gebruiksvriendelijke websites voor ondernemers die professioneel online voor de dag willen komen. Van ontwerp en realisatie tot onderhoud, optimalisatie en ondersteuning.

DSV - Global Transport and Logistics - IT Manager, infrastructuurdiensten Noord- en West-Europa
2023–2026

Verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele aansturing van internationale IT-organisaties binnen meerdere landen. Belangrijkste verantwoordelijkheden:

- Leidinggeven aan internationale IT Operations-, Infrastructure- en Project Management-teams.
- Coachen en ontwikkelen van managers en senior specialisten.
- Vertalen van strategische organisatiedoelen naar operationele uitvoering.
- Prioriteren van capaciteit, budgetten en resources.
- Verantwoordelijk voor KPI's, SLA's en continu verbeteren.
- Sparringpartner voor directie, VP's en internationale business.
- Leiding aan integratieprogramma DB Schenker.

leiderschap ben ik een sterke sparringpartner voor directies, managementteams en business stakeholders.

CONTACT

TELEFOON:
0031616020514

Geboortedatum:
8 Juli 1986

WEBSITE:
www.cransveld.eu
www.cransvelddigital.nl

E-MAIL:
ramon@cransveld.eu

LinkedIn:
<https://linkedin.com/in/ramoncransveld>

<https://www.linkedin.com/company/cransveld-consultancy>

VAARDIGHEDEN

Leiderschap

- People Management
- Teamontwikkeling
- Coaching & Mentoring
- Lijnmanagement
- Performance Management

IT Management

- IT Operations
- Service Delivery
- IT Infrastructure
- IT Governance
- Informatiemanagement

Verandermanagement

- Organisatieontwikkeling
- Digitale Transformatie
- Procesoptimalisatie
- Change Management
- Continuous Improvement

Business

- Stakeholdermanagement
- Leveranciersmanagement
- Strategisch Advies
- KPI- en SLA-management
- Budget- en Capaciteitsplanning

- Harmonisatie van processen en samenwerking binnen meerdere landen.
- Verantwoordelijk voor continuïteit van bedrijfskritische IT-dienstverlening.
- In 2024 aangesteld als integration manager na de overname van DB Schencker door DSV. Mijn taak was om de integratie van HR-platformen, Blue en white color users en de IT-omgeving te integreren in het huidige DSV-systeem. Alle zaken te coördineren, te bewaken en ook aanspreekpunt voor alle Vp's van de Benelux, UK, Ierland en Scandinavië.

DSV - Global Transport en Logistiek IT Manager Benelux 2022-2023

- Leiding aan projectmanagement, IT Operations en infrastructuurbeheer.
- Implementatie van strategische IT-projecten in de Benelux.
- Leidinggevende van de projectmanagers, IT-operaties (1^{ste} en 2^{de} Lijns support) en infrastructuurbeheer voor de Benelux-regio.
- Implementatie strategische IT-projecten in heel België, Nederland en Luxemburg ter ondersteuning van regionale bedrijfsdoelstellingen.
- Binnen elke land /regio had iedere divisie zijn eigen werk methoden en regels. Buiten hun divisie konden ze geen ondersteuning bieden in hun eigen regio, land, of daarbuiten. Hier medewerkers van elkaar laten leren, elkaar laten opleiden en elkaar zo beter leren kennen. Nu werkt iedere IT medewerker voor iedereen en overal.
- Van 3 verschillen werk methode in 3 landen 1 standaard werkmethode gemaakt en geïmplementeerd.
- Van 3 landen 1 team gemaakt. Dit waren losse eilanden die elkaar niet een bij naam konden benoemen. Nu 3 jaar later helpen wij elkaar uit bij ziekte, vakantie, drukte en projecten.

Valid Projectmanager 2022-2023

- Beheren van meerdere projecten van start tot voltooiing, waarbij ervoor werd gezorgd dat ze voldeden aan de vereisten op het gebied van scope, tijd en budget.
- Bewaakte de projectvoortgang, identificeerde risico's en implementeerde mitigatiestrategieën om een tijdige oplevering te garanderen.
- Intern verschillende cursussen en workshops gegeven

Linc werving en selectie Oprichter 2018-2022

- Een werving en selectiebureau gericht op de "stille en verlegen IT'er" die vast zit maar niet durft te solliciteren, Door middel van een ingang te

HIGHLIGHTS

- Meer dan 15 jaar leidinggevende ervaring binnen enterprise IT.
- Verantwoordelijk voor IT Operations in Noord- en West-Europa.
- Integration Manager bij de integratie van DB Schenker binnen DSV.
- Ervaring binnen zowel gemeentelijke overheid als internationale organisaties.
- Leiding aan internationale support-, infrastructuur- en projectmanagementteams.
- Specialist in organisatieontwikkeling en teamcoaching.
- Sterk in stakeholdermanagement op directie- en managementniveau.
- Ervaring met IT-governance, sourcing, cloud en digitale transformatie.
- Resultaatgericht leider met focus op continu verbeteren.
- Verbindende people manager die organisaties in beweging brengt.

CURSUSSEN

5 Choices

ASL2

Agile Project Management

BisL Foundation

CI&I Foundation (Continuous Improvement Foundation)

Communicatieve vaardigheid

ITIL V11

Itil Foundation

Linux Redhat

MCDST

MCSA

MS MTA 98-365

Prince2

Proces en ketenmanagement

Security Awareness

Security Awareness APG

Target Operating Model

Verbeteren Rootcause Analyse

Advertise by KVK

Google by ICT Loket.

bezorgen en de grootste "moeilijke" gesprekken weg te nemen bleide deze IT specialisten op bij hun werkgever.

Teleperformance - Manager IT-infrastructuur Benelux en Suriname 2020-2021

- Verantwoordelijk voor IT-infrastructuur Benelux en Suriname.
- Leiding aan server-, netwerk-, storage-, Linux- en securityteams.
- SLA-management en implementatie van nieuwe vestigingen.
- Aansturen van de dagelijkse IT-infrastructuuractiviteiten, inclusief netwerk-, server- en opslagbeheer.
- Implementeren van grootschalige IT-projecten met infrastructuurupgrades en -migraties om de dienstverlening en operationele efficiëntie te verbeteren.
- Managen van het team server, netwerk, storage database, Linux en een deel security voor Benelux en Suriname.
- Monitoren van alle Sla's
- Contact en communiceren met alle stakeholders en 3^{de} partijen
- Alle IT implementeren bij nieuwe vestigingen in Suriname, Nederland en België.

SBIT - Manager operations België en Frankrijk 2017 – 2020

- Leiding aan consultants, projectmanagers en specialisten.
- Sturen op KPI's, security en compliance.
- Stakeholder- en leveranciersmanagement.
- Leidinggeven aan het IT-team, bestaande uit IT-specialisten, IT-consultants en IT-projectmanagers. Bedrijfsprocessen en dienstverlening te garanderen.
- Monitoren en analyseren van key performance indicators (KPI's) om een continue verbetering van de operationele efficiëntie in België en Frankrijk te bewerkstelligen.
- Sterke relaties opbouwen en onderhouden met lokale belanghebbenden, leveranciers en regelgevende instanties in België en Frankrijk om een soepele bedrijfsvoering te vergemakkelijken.
- Zorgdragen dat alle IT voldoet aan de gestelde security eisen, Lokale, landelijke en Europese wetgevingen, ISO-normen en standaarden van de hotelgroep. Regelmatig werden wij ge-audit en er werd verwacht dat alles voldeed aan de normen en de audit gehaald werd.
- Stakeholder informeren en goed contact onderhouden

APG - Technisch specialist infrastructuur 2015 – 2017

Customer oriented working by
KVK.
EBay
Photoshop
Security Awareness
Tooling en registration
KEWA, knowledge database web
application
Communication training
Proces management
Analyse and troubleschooting
Installation and configuration of
room based internet
Installation and configuration of
WIFI
IP training (Zyxel / Valadis / SBIT)
Powerfuse training
QNAP training
Negotiate
Office 2010
Communication
Windows 8
WebSphere Application Server
V8.5.5 Administration
Linux Redhat
Agile Project Management
Verbeteren rootcause analyse
Scrum master

TALEN

Nederlands
Duits
Engels

HOBBIES

Reizen
Family time
Motor rijden

- Schaalbare netwerkoplossingen ontworpen en geïmplementeerd, afgestemd op de behoeften van interregionale bedrijfseenheden.
- Implementeren van overheidszaken in pensioensystemen.
- Oplossen van storingen aan ESB omgeving.
- Alle denkbare changes liepen via mij
- Gecoördineerd met multifunctionele teams om nieuwe infrastructuurtechnologieën te integreren en bestaande systemen te verbeteren.

Gemeente Heerlen - Medewerker IT / Incidentmanager / Service Level Manager / Hoofd telefonie 2010 – 2015

Incidentmanager | Service Level Manager | Hoofd Telefonie
Belangrijkste resultaten:

- Operationele regie over incident-, change- en servicemanagement.
- Aansturing van leveranciers en interne stakeholders.
- Opstellen en bewaken van SLA's.
- Adviseren van management.
- Samenwerking Veiligheidsregio Limburg-Zuid.
- Implementatie van verbeterprogramma's.
- Vertalen van organisatiedoelstellingen naar operationele uitvoering.
- Changemanagement, servicelevel management, incidentmanagement
- Bij samenwerking met veiligheid regio Limburg Zuid de functie als Service Level Manager bekleedt. Hier samen de strategie bepaald en vervolgens het bedrijfsplan, naar ervaring van Heerlen geïmplementeerd. Alle eisen, wensen en opdrachten uitgezet naar de juiste mensen.

SBIT - IT-consultant 2009 – 2010

- Beheer SLA-overeenkomsten en coördineren van de projectoplevering om de klanttevredenheid en naleving van tijdlijnen te garanderen.
- Strategisch IT-advies leveren om infrastructuurdiensten in Noord- en West-Europa te optimaliseren, waardoor de operationele efficiëntie werd verbeterd.
- Trainingen voor collega's en klanten geven op het gebied van nieuwe IT omgevingen.

Getronics IT services - Field Service Representative 2006 – 2009

- Op locatie van alle vestigingen maar ook voertuigen van rijkswaterstaat de IT apparatuur en software onderhouden.
- Het oplossen van incidenten
- Het implementeren van changes.

CERTIFICATEN

- Verbeteren Rootcause Analyse
- Agile project management
- linux Redhat
- WebSphere Application Server V8.5.5 Administration
- ASL2
- BisL Foundation
- ITIL Foundation
- ITIL v11
- MBO ICT beheer
- MCDST
- MCSA
- MCP
- Mavo
- Microsoft Certified Desktop Engineer
- Microsoft Certified Solution Associate
- Prince 2 Foundation